

شماره: ۹۵/۲۱۸۵۴۶

تاریخ: ۱۳۹۵/۰۷/۱۱

پوست: دارد



بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

مدیریت کل نظارت بر بانکها و موسسات اعتباری

بیت کالی

جهت اطلاع مدیران عامل محترم بانک‌های دولتی، غیردولتی، شرکت دولتی پست‌بانک، موسسات اعتباری غیربانکی، بانک مشترک ایران - ونزوئلا، بانک تجارتي ایران و اروپا، بانک تعاون منطقه‌ای اسلامی برای سرمایه‌گذاری و بانک بین‌المللی کیش ارسال می‌شود.

با سلام؛

احتراماً، با عنایت به تکلیف قانونی مندرج در بند ۴ ماده ۲۰ قانون عملیات بانکی بدون ربا و همچنین در اجرای مفاد بند «۱» یکهزار و دوپست و چهارمین جلسه مورخ ۱۳۹۴/۰۴/۲۳ شورای محترم پول و اعتبار با موضوع تعیین انواع و میزان حداقل و حداکثر کارمزد خدمات بانکی و بازنگری سالیانه آن توسط بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، به پیوست حداکثر نرخ‌های قابل وصول کارمزد خدمات بانکی (ریالی) شامل خدمات بابت؛ انواع حساب‌های قرض‌الحسنه جاری و پس‌انداز، ضمانت‌نامه‌ها، حواله‌ها، صندوق‌های اجاره‌ای، کارت اعتباری، مدیریت اوراق بهادار و بروات جهت اجرا ابلاغ می‌گردد. بانک‌ها و موسسات اعتباری می‌توانند به منظور رقابت با یکدیگر، حداکثر تا ۳۰ درصد مبالغ مندرج در جداول ابلاغی، نرخ‌های کمتری را اعمال نمایند. دریافت هرگونه وجه تحت عنوان کارمزد خدمات بانکی خارج از بخشنامه‌های ابلاغی، بدون اخذ مجوز از این بانک ممنوع است. دریافت نرخ‌های جدید کارمزد خدمات بانکی از تاریخ ۱۳۹۵/۷/۱۵ مجاز بوده و مفاد بخشنامه شماره ۹۱/۸۵۳۳۱ مورخ ۱۳۹۱/۰۴/۰۵ در مورد خدمات متناظر در جداول ابلاغی، از آن زمان منسوخ خواهد گردید.

خواهشمند است دستور فرمایند ضمن ابلاغ به واحدهای ذی‌ربط، بر حسن اجرای آن

نظارت لازم صورت پذیرد. ۲۹۶۰۱۵۷/۰۵

مدیریت کل نظارت بر بانک‌ها و موسسات اعتباری

اداره ارزیابی سلامت نظام بانکی

امیرعباس هاشمی‌نژاد

عباس کمرئی

۸۴۱۶

۳۲۱۵-۱۶

ردیف	شناسه مربوط	نوع وثیقه/اقدام	حداکثر مبلغ کارمزد
۱ - ضمانتنامه شرکت در مناقصه، مزایده و سایر ضمانت نامه ها	۱-۱	در مقابل ۱۰۰ درصد وجه نقد	مقطوع ۵۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۲	درمقابل سپرده مدت دار (ریالی)	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۳	درمقابل سپرده مدت دار (ارزی)	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۴	در مقابل طلا *	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۵	در مقابل ضمانت نامه های موسسات اعتباری داخلی	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۶	در مقابل ضمانت نامه های اعتباری (ارزی-ریالی) صادره توسط صندوق ضمانت صادرات ایران و سایر صندوق هایی که به موجب قانون تاسیس می شوند.	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۷	در مقابل ضمانت نامه های بانک های خارجی معتبر	۱/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۸	در مقابل اوراق بهادار بدون ریسک **	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۹	در مقابل سایر اوراق بهادار***	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۰	در مقابل سهام پذیرفته شده در بورس****	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۱	درمقابل اموال غیر منقول سهل البیع (با تشخیص بانک)	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۲	درمقابل سایر اموال غیر منقول	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۳	در قبال توثیق سند کشتی و هواپیما دارای بیمه نامه معتبر	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۴	درمقابل سفته معتبر	۲/۲۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۵	در مقابل رسید انبارهای عمومی	۲ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۶	تمدید و تجدید ضمانت نامه	کارمزد تمدید برابر با نرخ صدور ضمانتنامه در زمان تمدید حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۷	تقلیل ضمانت نامه	کارمزد اخذ شده در هنگام صدور نسبت به ماهه التفاوت مبلغ برای مدت باقی مانده پس از کسر یک ماه به نفع بانک، محاسبه و مسترد می گردد. در هر حال حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانتنامه (۵۰۰,۰۰۰ ریال) غیر قابل برگشت می باشد.
	۱-۱۸	ابطال ضمانت نامه قبل از سررسید	کارمزد اخذ شده در هنگام صدور نسبت به ماهه التفاوت مبلغ برای مدت باقی مانده پس از کسر یک ماه به نفع بانک، محاسبه و مسترد می گردد. در هر حال حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانتنامه (۵۰۰,۰۰۰ ریال) غیر قابل برگشت می باشد.
	۱-۱۹	صدور المثنی ضمانت نامه های بانکی	مقطوع ۵۰۰,۰۰۰ ریال

توضیحات:

* سکه طلا، شمش طلا و ... (حداکثر تا ۸۰ درصد ارزش روز)

** انواع اوراق مشارکت و صکوک منتشره یا دارای تضمین دولت، بانک مرکزی و موسسات اعتباری مجاز، اوراق گواهی سپرده خاص و عام (با

*** انواع اوراق مشارکت بخش خصوصی، نهادهای عمومی، صکوک، اوراق گواهی صندوق های سرمایه گذاری و ...

**** حداکثر تا ۴۰ درصد ارزش بازار

نحوه محاسبه کارمزد در خصوص ضمانتنامه های دارای وثائق ترکیبی: پس از کسر سپرده نقدی از مبلغ کل ضمانتنامه، بر اساس بالاترین سهم وثائق و در صورت برابری سهم وثائق بر اساس بالاترین ریسک های مترتب بر وثائق (مطابق ترتیب وثائق در جداول فوق)، محاسبه گردد.

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	
۲ - حواله ها	۲-۱	صدور چک بانکی	هر فقره ۵۰,۰۰۰ ریال
	۲-۲	صدور چک بین بانکی (مشروط به درخواست مشتری)	هر فقره ۵۰,۰۰۰ ریال
	۲-۳	صدور حواله	یک در هزار مبلغ حواله ، حداکثر ۱۵۰,۰۰۰ ریال
	۲-۴	ابطال حواله	کارمزد ابطال هر فقره حواله ۳۰,۰۰۰ ریال و کارمزد دریافتی بابت صدور حواله نیز مسترد نخواهد شد
	۲-۵	اعلام منع پرداخت چک های بانکی ، بین بانکی مفقودی	مقطوع ۴۰۰,۰۰۰ ریال
	۲-۶	صدور چک بانکی جهت پرداخت وجه تسهیلات	هر فقره ۵۰,۰۰۰ ریال
	۲-۷	صدور المثنی چک بانکی	هر فقره ۵۰,۰۰۰ ریال
	۲-۸	ابطال چک بین بانکی به درخواست مشتری	هر فقره ۱۰,۰۰۰ ریال
۳ - صندوق های اجاره ای	۳-۱	صندوق اجاره ای (اجاره بها سالانه ، ودیعه)	هر سانتی متر مکعب حجم ۱۰۰ ریال (حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال) همچنین ودیعه اجاره بهاء ۸ برابر مبلغ اجاره بها، حداقل مبلغ ۴,۰۰۰,۰۰۰ ریال
	۳-۲	هر بار استفاده از صندوق	بدون کارمزد
	۳-۳	مفقودی کلیدها	کلید هزینه های مربوط به قفل ها و کلیدها + ۱۰۰,۰۰۰ ریال
	۳-۴	تخلیه و تحویل صندوق	بدون کارمزد

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد
۴ - مدیریت اوراق بهادار مشتریان (اوراق مشارکت، گواهی سپرده، صکوک و ...)	۴-۱ نگهداری امانی اوراق بهادار و واریز سود آن در مقاطع مقرر	یک در هزار مبلغ اسمی اوراق در سال حداقل ۵۰,۰۰۰ ریال
	۴-۲ پرداخت سود اوراق بهادار	بدون کارمزد
	۴-۳ استرداد قسمتی از اوراق امانی	بدون کارمزد
	۴-۴ استرداد تمامی اوراق امانی	بدون کارمزد
	۴-۵ باز خرید اوراق	بدون کارمزد
	۴-۶ استرداد اصل اوراق در سررسید	بدون کارمزد
	۴-۷ انتقال هر برگ اوراق گواهی حق تقدم اعطای تسهیلات	۲۵,۰۰۰ ریال
	۴-۸ صدور هر برگ اوراق المثنی اوراق حق تقدم اعطای تسهیلات	۱۰۰,۰۰۰ ریال
۵ - وصول پروات	۵-۱ سفته، برات و قبوض ثبتی وصولی	هر فقره ۵۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست
	۵-۲ ابلاغ سفته و برات	برای هر نوبت ۳۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست
	۵-۳ واخواست سفته	برای هر برگ ۴۰۰,۰۰۰ ریال

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد
۶-۱-۱	تقاضای عدم پرداخت چک	هر برگ ۱۰۰,۰۰۰ ریال
۶-۱-۲	صدور گواهی نامه عدم پرداخت وجه چک (از حساب مشتری)	۱۰۰,۰۰۰ ریال
۶-۱-۳	رفع سوء اثر برای هر برگ چک	۱۰۰,۰۰۰ ریال
۶-۱-۴	پرداخت نقدی از حساب قرض الحسنه جاری به غیر از شعبه بازکننده حساب	۱۰,۰۰۰ ریال
۶-۱-۵	انتقال وجه از حسابهای جاری بوسیله تلفن بانک	۱۰۰۰ ریال
۶-۱-۶	صدور چک آمیبوس	۵۰,۰۰۰ ریال
۶-۱-۷	انتقال حساب جاری به شعبه دیگر در هر شهر(بنا به درخواست مشتری)	۳۰۰,۰۰۰ ریال
۶-۱-۸	اخذ اطلاعات جهت افتتاح حساب جاری (با دسته چک)	۵۰,۰۰۰ ریال
۶-۱-۹	چک های وصولی (واگذاری چک های عهده سایر بانک ها)	۱۰,۰۰۰ ریال
۶-۱-۱۰	انتقال وجه از سایر حساب ها بابت تامین وجه چک حساب	از هر حساب ۵۰,۰۰۰ ریال
۶-۱-۱۱	صدور دسته چک	هر برگ چک ۶۰۰ ریال + هزینه تمپر چک
۶-۱-۱۲	ابطال چک جاری اشخاص به درخواست مشتری با ارائه چک باطل شده	بدون کارمزد
۶-۱-۱۳	اخذ صورت اطلاعات چک های برگشتی به درخواست مشتری	۲۰,۰۰۰ ریال

۶-۱ حساب قرض الحسنه جاری

۶ - انواع حساب ها

حداکثر مبلغ کارمزد	نوع خدمت و شناسه مربوط	ردیف
بدون کارمزد	افتتاح حساب و صدور دفترچه سپرده قرض الحسنه پس انداز	۶-۲-۱
بدون کارمزد	افتتاح حساب سپرده کوتاه مدت متمرکز	۶-۲-۲
۱۰,۰۰۰ ریال	پرداخت نقدی از حساب قرض الحسنه پس انداز و یا کوتاه مدت به غیر از شعبه بازکننده حساب	۶-۲-۳
بدون کارمزد	واریز به حساب قرض الحسنه پس انداز و یا کوتاه مدت متمرکز به غیر از شعبه بازکننده حساب (داخل و خارج از شهر)	۶-۲-۴
۴۰,۰۰۰ ریال	صدور هر جلد دفترچه صرفاً جهت حسابهای کوتاه مدت	۶-۲-۵
۷۰,۰۰۰ ریال	صدور هرگونه گواهی حساب	۶-۳-۱
۱۵۰,۰۰۰ ریال	صدور گواهی حساب به لاتین	۶-۳-۲
۵۰,۰۰۰ ریال	صدور المثنی گواهی سپرده های ویژه کوتاه مدت و بلند مدت	۶-۳-۳
هر صفحه ۵,۰۰۰ ریال	ارائه صورت حساب سال جاری (جهت کلیه حساب ها) به صورت حضوری	۶-۴-۱
هر صفحه ۶,۰۰۰ ریال	ارائه صورت حساب سال های گذشته (جهت کلیه حساب ها) به صورت حضوری	۶-۴-۲
۱۵,۰۰۰ ریال	ارتباط هر حساب جدید با کارت (پس از صدور کارت)	۶-۵-۱
هر حساب ۲۰,۰۰۰ ریال	فعال سازی حساب های راکد	۶-۵-۲
۵۰,۰۰۰ ریال	انتقال و واگذاری سپرده بلند مدت به اشخاص ثالث	۶-۵-۳
۲۵,۰۰۰ ریال	مسدود نمودن حساب به درخواست مشتری	۶-۵-۴

۶- انواع حساب ها

۶-۲ حساب های قرض الحسنه پس انداز و سپرده کوتاه مدت

۶-۳ صدور گواهی

۶-۴ ارائه صورت حساب

۶-۵ سایر خدمات

حداکثر مبلغ کارمزد	نوع خدمت و شناسه مربوط		ردیف
<p>تا ۵۰۰ میلیون ریال مبلغ ارزیابی بیش از ۵۰۰ میلیون ریال تا ۲۰ میلیارد ریال مازاد بر ۲۰ میلیارد ریال</p> <p>نسبت به مازاد ۲ در هزار ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری</p>	ارزیابی ماشین آلات و کالا	۷-۱	۷ ارزیابی اموال منقول و غیر منقول
<p>تا ۵۰۰ میلیون ریال مبلغ ارزیابی بیش از ۵۰۰ میلیون ریال تا ۲۰ میلیارد ریال مازاد بر ۲۰ میلیارد ریال</p> <p>نسبت به مازاد ۲ در هزار ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری</p>	ارزیابی املاک و ساختمان	۷-۲	
<p>تا ۵۰۰ میلیون ریال مبلغ ارزیابی بیش از ۵۰۰ میلیون ریال تا ۲۰ میلیارد ریال مازاد بر ۲۰ میلیارد ریال</p> <p>نسبت به مازاد ۲ در هزار ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری</p>	ارزیابی املاک مزروعی و باغات	۷-۳	
<p>تا ۵۰۰ میلیون ریال مبلغ ارزیابی بیش از ۵۰۰ میلیون ریال تا ۲۰ میلیارد ریال مازاد بر ۲۰ میلیارد ریال</p> <p>نسبت به مازاد ۲ در هزار ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری</p>	ارزیابی تسهیلات مشارکت مدنی (برآورد هزینه و آورده غیرنقدی شریک) و پیشرفت فیزیکی پروژه ها	۷-۴	
مقطوع ۴۰۰,۰۰۰ ریال	ارزیابی و بازدید تسهیلات جعاله تعمیر مسکن	۷-۵	
مبلغ کارمزد بر مبنای ارزش وثیقه و مطابق با تعرفه کارمزد ارزیابی اموال و املاک	درخواست مشتری جهت تعویض وثیقه	۷-۶	

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط		حداکثر مبلغ کارمزد
۸-۱	اخذ استعلام اعتبار سنجی از شرکت رتبه بندی اعتباری ایران	مطابق تعرفه ابلاغی بانک مرکزی به شرکت مذکور	
۸-۲	واگذاری سهم الشرکه بانک به غیر	مطابق تعرفه ارزیابی اموال منقول و غیر منقول مندرج در ردیف ۷	
۸-۳	تعمیر تسهیلات عقود مشارکتی	۵٪ درصد مبلغ تسهیلات حداکثر ۲۰۰۰۰۰۰۰ ریال	
۸-۴	بررسی اصالت پیش فاکتور	بدون کارمزد	
۸-۵	صلح حقوق با انتقال تعهد	یک درصد مانده اصل تسهیلات قابل انتقال - حداقل یک میلیون ریال و حداکثر پنج میلیون ریال	
۸-۶	تفکیک، تغییر و تعویض رهبنه یا وثیقه	مقطوع یک میلیون ریال	
۸-۷	اقاله ملک	یک میلیون و پانصد هزار ریال	
۸-۸	امور مربوط به نظارت بر مصرف تسهیلات طرح ها	نیم در هزار مبلغ پرداخت شده در مرحله قبل	
۸-۹	امور مربوط به بررسی رهن مزاد سایر سازمان ها و بانک ها	مقطوع یک میلیون ریال	
۸-۱۰	تکمیل فرم بارانه تسهیلات تکلیفی	یکصد هزار ریال	
۸-۱۱	نظارت بر مصرف تسهیلات مشارکت مدنی ساختمان	نیم در هزار مبلغ پرداخت شده در مرحله قبل	
۸-۱۲	صدور اخطار کتبی جهت اقساط یا مطالبات غیر جاری	هر برگ ۲۰۰۰۰ ریال به علاوه هزینه پستی (در صورت وجود)	
۸-۱۳	انتقال ملک مرونه به شخص ثالث	مقطوع یک میلیون ریال	
۸-۱۴	تغییر ضامنین تسهیلات	مقطوع یک میلیون ریال	
۸-۱۵	عدم استفاده از حد تسهیلات مصوب بعد از ۴۵ روز از تاریخ ابلاغ (Commitment fee)	یک درصد در سال به ازای مانده استفاده نشده از تاریخ ابلاغ	
۸-۱۶	هزینه کارشناسی (ارزیابی) طرحها	۱/۵ ادر هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک) شامل ۵٪ در هزار مبلغ درخواستی به هنگام پذیرش طرح محاسبه و از مشتری اخذ گردیده و غیرقابل برگشت می باشد و مابقی آن در صورت تصویب تا میزان ۱/۵ در هزار پس از کسر ۵٪ در هزار مبلغ مازاد قبلی در زمان انعقاد قرارداد از مشتری اخذ می گردد.	
۸-۱۷	هزینه کارشناسی تسهیلات سرمایه در گردش	۵٪ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک)	
۸-۱۸	هزینه کارشناسی کالاهای سرمایه ای واحد های تولیدی، خدماتی و بازرگانی خارج از طرح *	۱/۵ ادر هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک) جهت تأمین کالاهای سرمایه ای شامل ۵٪ در هزار مبلغ درخواستی به هنگام پذیرش طرح محاسبه و از مشتری اخذ گردیده و غیرقابل برگشت می باشد و مابقی آن در صورت تصویب تا میزان ۱/۵ در هزار پس از کسر ۵٪ در هزار مبلغ مازاد قبلی در زمان انعقاد قرارداد از مشتری اخذ می گردد.	
۸-۱۹	تهیه گزارش اطلاعات اعتباری	اشخاص حقیقی ۲۵۰۰۰۰ ریال - اشخاص حقوقی ۱۰۰۰۰۰۰ ریال ***	
۸-۲۰	تشکیل پرونده اعتباری اعم از تعهدات یا تسهیلات (به استثنای قرض الحسنه)	مقطوع ۲۰۰۰۰۰ ریال	
۸-۲۱	پذیرش اوراق گواهی حق تقدم، هنگام پرداخت تسهیلات	یک در هزار مبلغ تسهیلات	
۸-۲۲	تضمین اوراق بهادار (شامل اوراق مشارکت، سکوگ و ...) توسط بانک عامل	حداقل به میزان کارمزد صدور ضمانت نامه یا متناسب با وثایق و حداکثر تا دو برابر آن	
<p>* عبارت "خارج از طرح" به معنی اعطای تسهیلات به منظور تأمین کالای سرمایه ای است که قبلاً در طرح پیش بینی نشده و با اعطای تسهیلات جهت خرید ماشین آلات و تجهیزات جدیدی است که نیاز به بررسی، بازدید و کارشناسی دارد. توضیح اینکه اعطای تسهیلات خرد (مانند خرید خودرو و خرید کالای مصرفی بادوام) مشمول این بند نمی شود.</p>			
<p>** تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای شخصیت های حقیقی (صاحبان شرکت و یا موسسه و ...) به عنوان ضامن تسهیلات اعطایی، به ازای هر شخص حقیقی مطابق تعرفه مذکور محاسبه می گردد.</p>			
<p>*** تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای شخصیت های حقوقی که دارای تعدادی شخص حقیقی (صاحبان شرکت و یا موسسه و ...) می باشد به هر تعداد که باشند و به عنوان صاحبان/امضاداران شرکت به بانک معرفی می گردند، مجموعاً یک گزارش اطلاعات اعتباری تلقی و صرفاً مشمول یک کارمزد می گردد.</p>			

حداکثر مبلغ کارمزد	نوع خدمت و شناسه مربوط		ردیف
حسب بخشنامه مربوط به مانده های مطالبه نشده و راکد	نگهداری مانده های مطالبه نشده و راکد	۹-۱	۹ سایر خدمات
۲۰,۰۰۰ ریال	تهیه تصویر (صدور سند المثنی) اسناد روزهای قبل به درخواست مشتری	۹-۲	
بدون کارمزد	صدور دفترچه بازپرداخت اقساط تسهیلات اعطایی در سایر شعب	۹-۳	
بدون کارمزد	تغییر اطلاعات حساب مشتریان شامل: مشخصات فردی، آدرس و ...	۹-۴	
۵۰۰,۰۰۰ ریال	بازبینی تصاویر دوربین های مدار بسته (اعم از داخل و بیرون) شعب به درخواست مشتری	۹-۵	
۳۵۰,۰۰۰ ریال	اطلاعات درخواستی مشتریان جهت ارائه به حسابرسان قانونی	۹-۶	
۱۰۰,۰۰۰ ریال	تنظیم وکالت نامه های داخلی به درخواست مشتری	۹-۷	
۱۰۰,۰۰۰ ریال	گواهی اعلام بدهی و یا مانده هرگونه از حسابها به مراجع ذیصلاح به درخواست مشتری	۹-۸	
۲۰,۰۰۰ ریال	دریافت حضوری قبوض آب، برق، گاز، تلفن، شهرداری، راهنمایی و رانندگی و موارد مشابه (از سازمان/شرکت ذیربط)	۹-۹	